

# TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN THU THÁNG 05 NĂM 2020 CỦA BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH ĐẮK NÔNG

## 1. Tiếp công dân

| STT | Ngày tiếp công dân | Họ tên và địa chỉ công dân  | Nội dung tiếp công dân   | Trả lời  |
|-----|--------------------|---|--|--|
| 1   | 13/05/2020         | Đặng Thị Xuân,<br>Công ty cà phê Đức Lập, huyện Đăk Mil, tỉnh Đăk Nông. ĐT: 02613.741.185       | Tôi hiện đang làm tại Công ty cà phê Đức Lập đang làm hồ sơ xin việc ở công ty khác, tôi muốn xin quá trình tham gia BHXH bắt buộc từ tháng 8/2016 đến nay có xác nhận của cơ quan BHXH được không?  | Chị có thể đến cơ quan BHXH huyện Đăk Mil để được in quá trình đóng BHXH bắt buộc. Tuy nhiên, do Công ty cà phê Đức Lập đóng BHXH theo phương thức 6 tháng nên BHXH huyện chỉ xác nhận quá trình đóng BHXH bắt buộc của chị đến tháng 12/2019, từ tháng 01/2020 đơn vị chưa đóng BHXH bắt buộc cho người lao động. |
| 2   | 13/05/2020         | Trần Minh Thành, tổ 3, khối 7, phường Tân Hòa, TP Buôn Ma Thuột, tỉnh Đăk Lăk, ĐT: 0941.419.841 | Tôi nghỉ việc tại Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Đăk Nông và đã chốt sổ BHXH thể hiện quá trình tham gia là 3 năm 8 tháng nhưng tờ rời ghi 3 năm 7 tháng. Tôi nhờ cơ quan BHXH tỉnh Đăk Nông xem lại quá trình và in tờ rời được không? | Phối hợp Phòng Cấp sổ thẻ kiểm tra trên phần mềm thể hiện: thời gian anh chốt sổ BHXH tại Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh Đăk Nông nợ 01 tháng đóng BHXH nên tờ rời ghi 3 năm 7 tháng. Hiện tại, đơn vị đã nộp đủ tiền đóng BHXH, BHXH tỉnh Đăk Nông sẽ in lại tờ rời và gửi về địa chỉ anh cung cấp.            |

## 2. Giải quyết đơn

Trong tháng 05/2020, BHXH tỉnh Đăk Nông không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.